

Nepřiměřená zátěž úpravy obsahu webu

Do prohlášení je také možné vypsát důvody k případné nepřiměřené zátěži a uvést alternativní možnost, jak se může postižený k informacím dostat, například, že mu dokument přečte někdo ve škole.

Zákon k tomu říká toto:

*V komentáři důvodové zprávy K§7 je zdůrazněna klíčová informace, týkající se míry zatížení povinného subjektu při zveřejňování informací dle nového zákona o přístupnosti. Důvodová zpráva zde definuje, že povinný subjekt má přístupnost zajišťovat pouze v takové míře, která mu nezpůsobí nepřiměřenou zátěž. Tedy subjekt **může uplatnit výjimku z důvodu nepřiměřené zátěže, tedy nadměrná finanční či organizační zátěž, narušení schopnosti plnění původního poslání subjektu, či možnosti zveřejnění informací nezbytných pro služby povinného subjektu. Při posuzování může být dle důvodové zprávy zohledněna velikost subjektu dle počtu zaměstnanců a klientů a personální a finanční zdroje subjektu a jeho povaha, stejně jako náklady a přínosy pro uživatele webových stránek a mobilních aplikací.***

Zpráva dále uvádí, že v takovém případě by měl povinný subjekt dotčenému uživateli poskytnout náhradní řešení pro využití obsahu, pokud je možné.

*V komentáři důvodové zprávy K§8a9 se uvádí povinnost učinit prohlášení a toto publikovat na svých webech a informovat v něm o rozsahu plnění požadavků na přístupnost a o důvodech nesplnění požadavků a náhradních řešeních, stejně jako o postupu, pokud vznikne podezření z nesplnění požadavků na přístupnost. **V případě argumentu nepřiměřené zátěže důvodová zpráva zdůrazňuje nutnost důkladně odůvodnit, v čem přesně nepřiměřená zátěž spočívá, tedy například problém s finančními zdroji.** V takovém případě důvodová zpráva doporučuje uvést v prohlášení telefonický kontakt na zodpovědnou osobu, která mu poskytne potřebné informace, namísto webové stránky. Důvodová zpráva vysvětluje, že podnět k nápravě s ohledem na přístupnost webových stránek může podat kdokoli, a na tento podnět musí povinný subjekt, písemně reagovat do 30 dnů od přijetí a uvést i způsob vyřízení.*